

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1 от _____

(Правила поведения посетителей при посещении Городского ретрита Городского ретрита Tengri, расположенного по адресу: г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 12, стр. 2)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Проект Лаки» ИНН 5024246796 (далее – «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг (далее – «Контракт») на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей публичной оферте.

<https://tengri-retreat.ru/>

Покупка билета и вход на территорию Городского ретрита Tengri признается полным согласием с Правилами (безоговорочным акцептом данной публичной оферты). Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Городского ретрита Tengri. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Городского ретрита Tengri и получением браслета), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, заполнить и подписать Анкету Посетителя / Гостя. С момента ознакомления с настоящими Правилами Посетитель несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. Правила определяют порядок пребывания Посетителей (Гостей) в Городском ретрите Tengri и содержат требования, обязательные для соблюдения Посетителями на территории Городского ретрита Tengri, порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Городского ретрита Tengri и Посетителей, условия оплаты, запреты на посещение Городского ретрита Tengri и рекомендации Посетителям, правила посещения Городского ретрита Tengri, лицами с ограниченной дееспособностью, недееспособными, лицами с ограниченными возможностями, правила пользования гардеробом, комнатами для переодевания и душевыми, правила поведения в бассейнах, Городского ретрита Tengri, правила посещения Терм, правила посещения бара, , порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций. Иные правила пребывания в Городском ретрите Tengri в отношении пребывания Посетителей не применяются. При посещении Городского ретрита Tengri, в том числе организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы; при посещении Городского ретрита Tengri недееспособными, лицами с ограниченной дееспособностью ответственность за соблюдение настоящих Правил несет сопровождающее их дееспособное лицо. Ответственность за последствия, возникшие на территории Городского ретрита Tengri вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов Администрации размещены на сайте Городского ретрита Tengri и информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится у Администрации на стойке регистрации и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей Публичной оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий Публичной оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. Термины и определения.

1.1. В настоящей публичной оферте и Правилах пребывания в Городском ретрите Tengri используются следующие основные термины и определения:

Администратор/Администрация -- уполномоченный сотрудник Службы фронт-офиса, организационно-распорядительный персонал Исполнителя.

Городской ретрит Tengri - имущественный комплекс, включающий здание по адресу: г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 12, стр. 2, оборудование, иное имущество, персонал, находящийся в нем, внешнюю прилегающую территорию, предназначенные для предоставления водных и сопутствующих услуг. К территории Городского ретрита Tengri относятся: водно-термальные зоны (Термы, бассейны); зоны массажных кабинетов и спа; медицинский кабинет (медпункт); бар-ресторан; лифтовой холл и лестничные марши; места общего пользования; Термы, хамам, шоу-баня, арома-баня; зона отдыха на крыше (3 этаж), расположенные в Городском ретрите Tengri.

Анкета Посетителя / Гостя - одинарный или двойной лист, включающий необходимость внесения данных о Госте /Посетителе (ФИО, дата рождения, номер телефона и другая информация), который заполняется на стойке администратора для прохода в термы. Форма Анкеты Посетителя / Гостя размещена на сайте: <https://tengri-retreat.ru/>.

Бронирование - запрос Посетителя/Гостя на посещение Городского ретрита Tengri, направленный через интернет-сайт, мобильное приложение, лично при посещении, с указанием даты и времени посещения, и одобренный Исполнителем.

Договор (Договор оферты) - договор возмездного оказания услуг пребывания в Городском ретрите Tengri — заключенный между Посетителем и ООО «Проект Лаки» ИНН 5024246796 при покупке права на посещение. Дает право на получение электронного браслета, проход в Городской ретрит Tengri и получение Услуг Городского ретрита Tengri. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, и с момента получения акцепта Посетителя/Гостя является равносильным Договору, подписанному Сторонами. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте и Правилах.

Исполнитель - ООО «Проект Лаки» ИНН 5024246796, юридический адрес: 143409, Московская область, г Красногорск, Успенская ул, д. 5, помещ./офис 14/503-5а , ОГРН 1245000105240, ИНН/КПП 5024246796/502401001.

Основные услуги - услуги пребывания в Городском ретрите Tengri, включающие в себя посещение Терм, бассейнов, , стоимость которых включена в стоимость платы за вход Посетителя в Городской ретрит Tengri.

Дополнительные услуги - все остальные услуги Городского ретрита Tengri, помимо Основных услуг, стоимость которых не включена в стоимость платы за вход Посетителя в Городской ретрит Tengri такие как: услуги массажных кабинетов, услуги банщиков, (бара), магазина сопутствующих товаров и прочие.

Посетитель/Гость - лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории Городского ретрита Tengri. В случае, когда лицо, указанное в заявке или Договоре и Посетитель не совпадают в одном лице, договор, заключенный таким лицом в пользу Посетителя, признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ).

Покупатель - физическое или юридическое лицо, подавшее заявку на заключение Договора заключившее Договор в любой форме.

Правила (Правила пребывания) - Правила пребывания посетителей в Городском ретрите Tengri, согласие с которыми является обязательным условием посещения комплекса Посетителем. официальный интернет-сайт Городского ретрита Tengri, расположенный по адресу: <https://tengri-retreat.ru/>

Мобильное приложение - программное изделие, прикладное программное обеспечение Городского ретрита Tengri для мобильного устройства под операционной системой Android или iOS, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных (портативных, переносных, карманных) устройствах для приобретения входного билета в Городской ретрит.

Служба фронт-офиса - отдел Исполнителя, непосредственно осуществляющий прием и регистрацию прибывающих посетителей, их ознакомление и последующее консультирование по предоставляемым Исполнителем услугам.

Сайт — официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://tengri-retreat.ru/>

Услуга - любая из услуг, оказываемых Исполнителем и представленная на Сайте и/или в Приложении Городского ретрита Tengri.

При этом время оказания услуги по посещению Городского ретрита Tengri представляется в качестве абонеента на определенное время выбранного и оплаченного сеанса однократного посещения Городского ретрита Tengri, доступного на Сайте и/или в Приложении;

Заказ — запрос Покупателя на оказание Услуги Исполнителем, оформленный путем заполнения заявки на Сайте и/или в Приложении.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Публичная оферта в соответствии с 4.1 ст.435, ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных в настоящей Публичной оферте, и содержит все существенные условия договора

2.2. Оформляя заказ на Сайте и/или в Приложении Городского ретрита Tengri, Покупатель/Посетитель соглашается с условиями оказания Услуги Исполнителем, изложенными в настоящей Публичной оферте.

2.3. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений на Сайте. Изменения в Публичную оферту вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования на Сайте.

2.4. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления заказа Покупателем на Сайте и/или регистрации в Приложении Городского ретрита Tengri.

3. Предмет Публичной оферты

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является заключение договора, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Покупателю Услуги, а Покупатель - оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой

3.2. Полный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Публичной офертой, опубликован на Сайте и в Приложении Городского ретрита Tengri. Изменения в перечень Услуг вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

4. Оплата Услуг. Возврат денежных средств

4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте. Услуги подлежат оплате в российских рублях.

4.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Измененная стоимость Услуг действует с момента опубликования на Сайте.

4.3. Оплата Услуг, содержащихся в Заказе, осуществляется Покупателем в момент оформления Заказа в соответствии с правилами банка.

Оплата дополнительных услуг, которыми Посетитель воспользовался при Посещении Городского ретрита осуществляется на условиях постоплаты. Акцепт оферты и заключение Договора подтверждаются фактическим получением Покупателем на входе в Городской ретрит электронного браслета, который служит идентификатором Покупателя и инструментом учёта времени посещения, заказанных услуг и приобретённых товаров.

В течение всего периода пребывания на территории Городского ретрита Покупатель, используя полученный электронный браслет, вправе получать услуги комплекса, а также приобретать товары и продукцию в баре и иных точках обслуживания. Каждый факт оказания услуги и/или покупки регистрируется в автоматизированной системе Исполнителя и фиксируется на балансе браслета, формируя итоговую сумму обязательств Покупателя.

Окончательный расчёт производится одновременно, строго в момент завершения визита. Покупатель обязан полностью оплатить совокупную стоимость всех потреблённых услуг и приобретённых товаров, учтённых по электронному браслету, при его сдаче уполномоченному сотруднику Исполнителя (на стойке ресепшн / выходе). До момента полного погашения образовавшейся задолженности Покупатель не вправе покидать Городской ретрит.

Стоимость основных и дополнительных услуг определяется согласно Прейскуранту, являющемуся неотъемлемой частью настоящей оферты и размещённому в общедоступном месте на территории Городского ретрита Tengri, а также на официальном сайте Исполнителя. Цены на

товары в баре и иных точках продаж доводятся до сведения Покупателя непосредственно в месте их реализации.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Покупателя, в котором указывается помимо всего прочего и способ такого возврата. Заявление о возврате денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 рабочих дней со дня его предъявления Исполнителю (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.5. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в следующих размерах:

4.5.1. Если Услуга не была оказана Покупателю по вине Исполнителя, в том числе и в случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Услуги - в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги;

4.5.2. Если Услуга не была оказана Покупателю по вине Покупателя/Посетителя, в том числе в случае неявки Покупателя/Посетителя в место оказания Услуги по истечении указанного в Заказе времени (Посетитель пропустил время действия Бронирования) - возврат денежных средств не осуществляется, Услуга считается оказанной;

Если период оказания услуг еще не начался, при расторжении Договора по инициативе Покупателя, Покупателю подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве оплаты Услуги, за минусом расходов за эквайринг и банковскую комиссию (В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О Защите прав потребителей», при расторжении договора Покупателем до начала периода оказания услуг, фактически понесенные Исполнителем расходы составляют комиссию за эквайринг и банковскую комиссию за возврат Покупателю денежных средств и определены сторонами в размере 2% (Два процента) комиссия за эквайринг и 1,5% (Одна целая пять десятых процента) банковская комиссия за возврат денежных средств).

4.5.3. В случае отказа Покупателя от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя путем направления заявления, возврат денежных средств осуществляется в размере 100% от стоимости оплаченной Услуги;

4.5.4. Если заявление направлено во время сеанса, то Услуги подлежат оплате, пропорционально прошедшему времени;

4.5.5. В случае, если заявление направлено после окончания сеанса, Услуги подлежат оплате в полном объеме;

4.5.6. В случае если при оплате Услуги выбраны Дополнительные услуги, Покупатель оплачивает фактически понесенные расходы Исполнителя

4.5.7. В случае, если Посетитель отказывается от забронированной Услуги индивидуального парения (вип сьют) менее, чем за 12 часов до начала заказанного сеанса, Исполнитель удерживает свои расходы, понесенные на подготовку пространства и закупку необходимых расходных материалов, в размере 15% от стоимости дополнительной Услуги.

5. Порядок оказания Услуг. Оформление заказа. Регистрация

5.1. Местом оказания Услуг Исполнителем являются Городской ретрит Tengri, расположенный по адресу: г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 12, стр. 2.

5.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику лично. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Покупателем за качество оказанных Услуг.

5.3. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в соответствующем оформленном Заказе. В случае невозможности оказания Услуги в указанное в Заказе время, Стороны вправе по обоюдному согласию изменить время оказания Услуг, а при недостижении такого согласия Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Покупателю в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

5.4. Исполнитель вправе до оказания Услуги затребовать у Покупателя/Посетителя документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления такого документа или в случае, если данные документа не совпадают с данными Покупателя/Посетителя, указанными при регистрации на Сайте, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги.

5.5. Оформление заказа на Сайте осуществляется Владелец контракта посредством ввода номера телефона Покупателя/ Посетителя.

5.6. Регистрация в Приложении Городского ретрита Tengri является обязательной для оформления Заказа. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг лицам, не зарегистрированным в Приложении Городского ретрита Tengri.

6. Заключительные положения

6.1. Покупатель/ Посетитель, предоставивший Исполнителю в ходе регистрации на Сайте и/или в Приложении Городского ретрита Tengri свои данные, в том числе адрес электронной почты, номер телефона, дает согласие на использование указанных данных Исполнителем в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся информация о действующих скидках и бонусах указывается Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

6.3. Персональные данные Исполнителя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при регистрации на Сайте и/или в Приложении Городского ретрита Tengri, Покупатель/Посетитель соглашается на их обработку Исполнителем.

6.4 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

6.5 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Публичной офертой Стороны, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6 Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Публичной офертой.

Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно- строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, указанные в настоящем пункте.

6.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Все споры, связанные с настоящей Публичной офертой, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7. Реквизиты Исполнителя

ООО «Проект Лаки» ИНН 5024246796, юридический адрес: 143409, Московская область, г Красногорск, Успенская ул, д. 5, помещ./офис 14/503-5а, ОГРН 1245000105240, ИНН/КПП 5024246796/502401001.

в лице Генерального директора ООО «Проект Лаки» Гребенникова Л.П.

Правила пребывания Посетителей на территории Городского ретрита Tengri (адрес: г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 12, стр. 2)

Действующая версия документа находится на сайте <https://tengri-retreat.ru/>, в мобильном приложении Городского ретрита Tengri, в уголке потребителя на территории - Городского ретрита Tengri

п/п №	Название раздела	Стр.
	Введение	
1	Термины и определения	
2	Общие условия и порядок предоставления услуг	
3	Запрет на посещение Городского ретрита Tengri	
4	Порядок бронирования услуг, оформления и регистрации Посетителей	
5	Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование	
6	Общие правила поведения Посетителей на территории Городского ретрита Tengri	
7	На территории Городского ретрита Tengri Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ	
8	Обязанности и права Посетителей	
9	Обязанности и права Администрации	
10	Правила посещения Городского ретрита Tengri недееспособными лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, с ограниченными возможностями	
11	Правила пользования гардеробом для верхней одежды	
12	Правила пользования раздевалками, душевыми, санузлами и фенной. Забытые и потерянные вещи	
13	Правила посещения Терм	
14	Правила поведения в бассейнах. Противопоказания	
15	Правила посещения массажных кабинетов и спа-процедур	
16	Правила посещения бара	
17	Порядок предоставления Посетителям первой медицинской помощи	
18	Ответственность сторон	
19	Меры предосторожности против инфекций	
20	Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций	
21	Правила личной и антитеррористической безопасности	
22	Управление Правилами	
23	Приложения: Таблицы № 1-№ 6 технические характеристики бассейнов, хаммамов, спа кабинетов, противопоказания для их посещения	

Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иных правовых актов Российской Федерации.

Настоящие Правила (далее - «Правила») регулируют отношения между Покупателем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - «Посетитель/Покупатель») и ООО «Проект Лаки» ИНН 5024246796 (далее - «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории Городского ретрита Tengri. Настоящие Правила действуют до внесения изменений в данную редакцию или их отмены.

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Предметом публичной оферты является предоставление Посетителю права посещения Городского ретрита Tengri на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Покупка билета и вход на территорию Городского ретрита Tengri признается полным согласием с Правилами (безоговорочным акцентом данной публичной оферты).

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Городского ретрита Tengri. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения терм и получения электронного браслета), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, заполнить и подписать Анкету Посетителя / Гостя. С момента ознакомления с настоящими Правилами Посетитель несет риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

Правила определяют порядок пребывания Посетителей (Гостей) в Городском ретрите Tengri и содержат требования, обязательные для соблюдения Посетителями на территории Городского ретрита Tengri, порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Городского ретрита Tengri и Посетителей, условия оплаты, запреты на посещение Городского ретрита Tengri и рекомендации Посетителям, правила посещения Городского ретрита Tengri лицами с ограниченной дееспособностью, недееспособными, лицами с ограниченными возможностями, правила пользования гардеробом, комнатами для переодевания и душевыми, правила поведения в бассейнах, Городского ретрита Tengri, правила посещения Терм, правила посещения бара, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций. Иные правила пребывания в Городском ретрите Tengri в отношении пребывания Посетителей не применяются.

При посещении Городского ретрита Tengri, в том числе организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы; при посещении Городского ретрита Tengri недееспособными, лицами с ограниченной дееспособностью - ответственность за соблюдение настоящих Правил несет сопровождающее их дееспособное лицо.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Городского ретрита Tengri вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов Администрации размещены на сайте Городского ретрита Tengri и информационных стендах. Книга отзывов и предложений находится у Администрации на стойке регистрации и оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения.

1.1. В настоящих Правилах пребывания в Городском ретрите Tengri используются следующие основные термины и определения:

Сервис-менеджер — уполномоченный сотрудник Службы фронт-офиса.

Администрация - организационно-распорядительный персонал Исполнителя.

Городской ретрит Tengri - имущественный комплекс, включающий помещение по адресу: г. Москва, ул. 2-я Звенигородская, д. 12, стр. 2, оборудование, иное имущество, персонал, находящийся в нем, внешнюю прилегающую территорию, предназначенные для предоставления водных и сопутствующих услуг. К территории Городского ретрита Tengri относятся:

- входная зона (лестничный марш, холл, стойка регистрации с пунктом приема оплаты, гардероб);

- санитарно-гигиенические зоны (комнаты для переодевания с персональными шкафчиками для одежды и личных вещей, душевые, санузлы, фенная);
- водно-термальные зоны (Термы, бассейны,);
- зоны массажных кабинетов и спа;
- медицинский кабинет ();
- бар;
- лифтовой холл и лестничные марши;
- места общего пользования;
- банные съюты (русская и японская бани)
- арома-баня
- шоу-баня
- зона отдыха (кровля 3 этажа)

Термы - хамам, а также помещения с регулируемой температурой и влажностью воздуха, расположенные в Городском ретрите Tengri.

Анкета Посетителя / Гостя - одинарный или двойной лист, включающий необходимость внесения данных о Заказчике/Госте/Посетителе (ФИО, дата рождения, номер телефона и другая информация), который заполняется на стойке администратора для прохода в термы. Форма Анкеты Посетителя / Гостя размещена на сайте <https://tengri-retreat.ru/>.

Бронирование - запрос Покупателя/Посетителя/Гостя на посещение Городского ретрита Tengri, направленный через интернет-сайт, мобильное приложение, лично при посещении, с указанием даты и времени посещения, и одобренный Исполнителем.

Договор (Договор публичной оферты) — договор возмездного оказания услуг пребывания Городском ретрите Tengri, заключенный между Покупателем и ООО «Проект Лаки» ИНН 5024246796, юридический адрес: 143409, Московская область, г Красногорск, Успенская ул, д. 5, помещ./офис 14/503-5а , ОГРН 1245000105240, ИНН/КПП 5024246796/502401001 при покупке права на посещение (пользования Основными услугами). Дает право на получение электронного браслета, проход в Городской ретрит Tengri и получение Услуг Городского ретрита Tengri. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, и с момента получения акцепта Покупателя / Гостя является равносильным Договору, подписанному Сторонами. Акцепт публичной оферты равносильен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящих Правилах (оферте).

Основные услуги - услуги пребывания в Городском ретрите Tengri, включающие в себя посещение Терм, бассейнов, стоимость которых включена в стоимость платы за вход Посетителя в Городской ретрит Tengri.

Услуги - любые услуги (как Основные, так и Дополнительные), оказываемые Посетителям на территории Городского ретрита Tengri.

Дополнительные услуги - все остальные услуги Городского ретрита Tengri, помимо Основных услуг, стоимость которых не включена в стоимость платы за вход Посетителя в Городской ретрит Tengri такие как: услуги массажных кабинетов, услуги банщиков, услуги бара, магазина сопутствующих товаров и прочие.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, подавшее заявку на заключение Договора и заключившее Договор в любой форме.

Исполнитель - ООО «Проект Лаки» ИНН 5024246796, юридический адрес: 143409, Московская область, г Красногорск, Успенская ул, д. 5, помещ./офис 14/503-5а , ОГРН 1245000105240, ИНН/КПП 5024246796/502401001.

Основные услуги - услуги пребывания в Городском ретрите Tengri, включающие в себя посещение Терм, бассейнов, стоимость которых включена в стоимость платы за вход Посетителя в Городской ретрит Tengri.

Посетитель /Гость — лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории Городского ретрита Tengri. В случае, когда Покупатель и Посетитель не совпадают в одном лице, договор, заключенный Владелец контракта в пользу Посетителя, признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ).

Правила (Правила пребывания) - настоящие Правила пребывания посетителей в Городском ретрите Tengri, согласие с которыми является обязательным условием посещения комплекса Посетителем.

Сайт - официальный интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://tengri-retreat.ru/>

Мобильное приложение -программное изделие, прикладное программное обеспечение для мобильного устройства под операционной системой Android или iOS, предназначенное для

работы на смартфонах, планшетах и других мобильных (портативных, переносных, карманных) устройствах для приобретения входного билета в Городской ретрит.

Служба фронт-офиса — отдел Исполнителя, непосредственно осуществляющий прием и регистрацию прибывающих посетителей, их ознакомление и последующее консультирование в комплексе по предоставляемым Исполнителем услугам.

Городского ретрита Tengri.

2 Общие условия и порядок предоставления услуг.

2.1. Право посещения Городского ретрита Tengri предоставляется только Посетителям, заключившим Договор, а именно оплатившим посещение Городского ретрита Tengri, получившим электронный браслет, ознакомленным с настоящими Правилами, принявшим обязанность соблюдать их.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Городского ретрита Tengri только в установленные часы работы Городского ретрита Tengri: с 7-00 до 00-00. Часы работы Городского ретрита Tengri указываются также при входе, в уголке потребителя, на сайте, в мобильном приложении.

2.3. Вход посетителей в Городской ретрит Tengri прекращается за 2 (два) часа до окончания его работы.

2.4. Выход Посетителя производится не позднее 00:00 местного времени, а также досрочно в случае нарушения Посетителем условий Договора, а также при несоблюдении настоящих Правил без компенсации оплаченных средств.

2.5. В целях обеспечения безопасности Посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Городского ретрита Tengri за исключением комнат для переодевания, душевых, санузлов.

2.6. Администрация вправе приостановить прием новых Посетителей при превышении норматива нахождения Гостей в Городском ретрите Tengri.

2.7. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков ограничено, следовательно, Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.8. В Городском ретрите Tengri Посетитель может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- обращение к медицинскому работнику Городского ретрита Tengri;
- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- иные услуги по усмотрению Администрации.

2.9. В течение всего срока нахождения в Городском ретрите Tengri Посетитель несет ответственность за имущество, переданное ему во временное пользование Администрацией Городского ретрита Tengri.

3. Запрет на посещение Городского ретрита Tengri.

3.1. Правом на посещение Городского ретрита Tengri обладают все лица, достигшие возраста 18 лет, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Городского ретрита Tengri ЗАПРЕЩЕНО:

3.2.1. лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;

3.2.2. лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

3.2.3. лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

3.2.4. лицам в период обострения хронических заболеваний;

3.2.5. лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

3.2.6. лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

3.2.7. лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием психотропных или иных одурманивающих веществ;

3.2.8. лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Городского ретрита Tengri или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

3.2.9. лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещество, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Посетителям и Городскому ретриту;

3.2.10. лицам с крупногабаритными вещами, животными, колясками;

3.2.11. иным лицам, вызвавшим подозрение у сотрудников Городского ретрита Tengri, без объяснения причин.

3.3. При возникновении подозрений относительно наличия у Посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация вправе потребовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, либо обращения к медицинскому персоналу Городского ретрита Tengri с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетитель может быть допущен или не допущен к пользованию услугами Городского ретрита Tengri.

3.4. В целях безопасности, антитеррористической защиты и соблюдения норм СЭС запрещается проносить в Городской ретрит Tengri колющие, режущие, стеклянные предметы, собственную еду и напитки.

3.5. Посетители Городского ретрита Tengri, нарушившие указанные в настоящем разделе запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

4. Порядок бронирования услуг, оформления и регистрации Посетителей

4.1. Бронирование и оплату услуг Посетитель осуществляет посредством использования мобильного приложения, сайта или обращения лично в Городской ретрит Tengri на стойке регистрации. При бронировании и оплате посещения через сайт, мобильное приложение отправляется подтверждение бронирования в приложении либо по адресу эл. почты, содержащее уникальный код билета, в приложении, на сайте, в уголке потребителя на стойке Администрации расположены актуальные тарифы, режим работы и настоящие правила для предварительного ознакомления.

4.2. Регистрация и проход Посетителя в Городской ретрит Tengri производится на стойке регистрации при наличии свободного шкафчика или действующей брони.

Вход в Городской ретрит Tengri и оплата услуг подразумевает акцепт Договора публичной оферты между Гостем и Исполнителем и всех действующих Приложений к нему, содержащих все существенные условия договора на оказание услуг.

Посетителю при оформлении выдаются Анкета Посетителя / Гостя для заполнения и электронный браслет на все время пребывания на территории Городского ретрита Tengri.

Посетитель, подписывающий Анкету Посетителя, подтверждает, что получил полную и достоверную информацию, касающуюся:

- настоящих Правил пребывания в Городском ретрите Tengri;
- Положения о порядке учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей;
- несения ответственности за своих подопечных;
- размера оплаты за Основные и Дополнительные услуги Городского ретрита Tengri;
- Положения о порядке обработки и хранения персональных данных Посетителя;
- режима работы и условиях получения основных и дополнительных услуг;
- проведения на территории Городского ретрита фото/видео съемки;
- режима соблюдения масочного режима, социального дистанцирования и прочих ограничений в рамках мер по предотвращению распространения инфекции, если это предусмотрено законодательством РФ.

4.3. Вся вышеперечисленная информация доводится до сведения Посетителя в свободном доступе методом размещения на сайте Городского ретрита Tengri, мобильном приложении, на месте оказания услуг размещена в уголке Потребителя и по запросу озвучивается непосредственно Администраторами Службы фронт-офиса при оформлении Посетителя на стойке Администратора.

4.4. Регистрация в Городском ретрите Tengri лиц, ограниченных в дееспособности или недееспособных, осуществляется путем внесения о них данных в Анкету Посетителя его законным представителем или иным дееспособным сопровождающим.

4.5. Администратор при наличии сомнений в возрасте Посетителя вправе потребовать от него предъявления документа, удостоверяющего личность, и отказать в предоставлении услуг при его непредставлении.

4.6. Договор на оказание услуг Городского ретрита Tengri заключается:

- с дееспособными гражданами с 18 лет;

- с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, заключающими договор в пользу соответствующих физических лиц.

4.7. В случае, когда Договор на предоставление услуг Городского ретрита Tengri заключает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, данные отношения регламентируются главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Лицам, нарушающим общественный порядок или настоящие Правила, Администрация имеет право отказать в предоставлении дальнейших услуг Городского ретрита Tengri без возмещения каких-либо понесенных затрат.

5. Порядок оплаты услуг. Электронный браслет, его назначение и использование.

5.1. Посетителю предоставляется лимит посещения Городского ретрита Tengri в количестве 3-х часов в указанный в Бронировании временной слот (входит в стоимость входного билета), путем регистрации в системе и выдачи электронного браслета. В случае превышения установленного лимита времени пребывания в Городском ретрите Tengri либо истечения выбранного Посетителем временного слота, дополнительное время нахождения в Городском ретрите Tengri начинает тарифицироваться по 15 минут и плата взимается в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг. Время за проведенные услуги добавляется кратно 15 минутам с округлением в большую сторону. Отсчет времени начинается с момента активации электронного браслета и заканчивается в момент его деактивации.

Посетитель имеет право, в случае окончания времени пребывания, купить еще билет согласно тарифам на 3 часа, сверх купленного лимита, при наличии свободных слотов бронирования.

5.2. В случае оплаты и посещения Посетителем массажного кабинета и/или СПА кабинета, индивидуальных Терм или при получении любой дополнительной услуги СПА лимит времени посещения не увеличивается.

5.3. При приобретении входного билета Посетитель имеет право на посещение бара внутри Городского ретрита Tengri. Нахождение в зоне бара засчитывается в общее время приобретенного тарифа. Приобретенные на территории бара товары и услуги оплачиваются отдельно.

5.4. Размер оплаты за услуги Городского ретрита Tengri определяется Прейскурантом стоимости услуг, утвержденного приказом Исполнителя, действующим на дату посещения.

5.5. Оплата за услуги производится в сроки, установленные Договором, путем внесения денежных средств безналичными денежными средствами по реквизитам Исполнителя.

5.6. Допускается оплата Подарочной картой (сертификатом). Подарочная карта дает право на оплату услуг Городского ретрита Tengri, включающую в себя приобретение входного билета на посещение, услуги парения и скрабирования, оплату товаров магазина, услуг массажа и спа. Подарочная Карта не принимается к оплате за услуги бара, ресторана. В случае, если стоимость приобретаемой по подарочной карте услуги меньше номинала карты, разница между ними не компенсируется. В случае, если стоимость покупаемой по подарочной карте услуги больше номинала карты, недостающая сумма подлежит доплате Посетителем. Срок действия Подарочной карты ограничен 12-тью месяцами с момента продажи.

5.7. Для получения права посещения Городского ретрита Tengri Посетитель обязан получить индивидуальный электронный браслет, который служит основанием для идентификации, учета времени нахождения и всех совершенных операций, согласно действующему на момент посещения тарифу на стойке регистрации.

5.8. Электронный браслет является устройством, которое:

5.8.1. подтверждает внесение Посетителем платы за вход в Городской ретрит Tengri и право Посетителя находиться в Городском ретрите Tengri до окончания оплаченного сеанса в соответствующую дату и получать Основные услуги без ограничений в соответствии с выбранным тарифом, а также служит идентификатором Покупателя и инструментом учёта времени посещения, заказанных услуг и приобретённых товаров;

5.8.2. является средством электронной записи для получения любых, определенных Администрацией, Дополнительных услуг во всех определенных Администрацией пунктах оказания Дополнительных услуг, в соответствии с действующим Прейскурантом Городского ретрита Tengri на дату посещения. Предоставление Дополнительных услуг осуществляется путем записи на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета.

5.8.3. Посетитель при заказе Дополнительной услуги подносит электронный браслет к терминалу виртуальной оплаты, после чего стоимость соответствующей услуги зачисляется на виртуальный счет Посетителя. Электронный браслет не предназначен для оплаты услуг в баре, их

услуги оплачиваются непосредственно на стойке регистрации и оплаты, перед выходом из Городского ретрита Tengri.

5.9. Электронный браслет является инструментом идентификации приобретенных Посетителем Дополнительных услуг и товаров на территории Городского ретрита Tengri. Вся информация о приобретенных Дополнительных услугах и товарах накапливается в электронном виде в единой базе данных Городского ретрита Tengri с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

5.10. При использовании дополнительных услуг (спа, скрабирование, парение, массаж и т.д.) денежная сумма записывается на браслете Посетителя. Оплата заказанных Дополнительных услуг производится Посетителем при выходе из Городского ретрита Tengri на стойке регистрации. После оплаты полученных Дополнительных услуг Посетитель покидает Городской ретрит Tengri со сдачей электронного браслета;

5.11. Электронный браслет является ключом от персонального шкафчика Посетителя в комнатах для переодевания.

5.12. Посетитель обязан оплатить посещение и заказанные им дополнительные услуги Городского ретрита Tengri в размере 100% согласно действующему прейскуранту на дату посещения до выхода из Городского ретрита Tengri.

5.13. Электронный браслет является собственностью Городского ретрита Tengri. Электронный браслет не является именным и не подлежит передаче иным лицам.

5.14. Каждому Посетителю выдается один электронный браслет, в том числе для оплаты Дополнительных услуг.

5.15. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Городского ретрита Tengri по его запросу. Передача электронного браслета другим Посетителям запрещена.

5.16. При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от стойки регистрации, осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от стойки регистрации, Администрацией не принимаются.

5.17. Электронный браслет является водонепроницаемым, допустимо посещение Посетителем в электронном браслете Терм, бассейнов, . Запрещено бросать электронный браслет, применять к нему иное механическое воздействие, помещать браслет на нагретые поверхности во избежание поломки браслета.

5.18. По окончании пользования Услугами Городского ретрита Tengri электронный браслет необходимо вернуть на стойку регистрации Администратору для окончательного расчета.

5.19. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

5.20. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, а также в случаях санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, аварийных ситуаций, не зависящих от администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств и по иным причинам в Городском ретрите Tengri может быть временно запрещено пользование определенными Основными и/или Дополнительными услугами: Термами, бассейнами, и пр. Администрация также имеет право временно приостановить работу всего комплекса для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий.

О введении указанных запретов Администрация извещает Посетителей при входе в Городской ретрит Tengri. Размер оплаты услуг в данном случае определяется Администрацией в каждом случае отдельно: либо стоимость Основных услуг остается без изменений, о чем извещаются Посетители. Посетитель обязан оплатить вход в Городской ретрит Tengri в установленном Администрацией размере, с учетом информации о наличии запретов на пользование частью услуг.

В случае невозможности оказания отдельных Услуг по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение стоимости Услуг не осуществляется. Администрация незамедлительно извещает Посетителей о соответствующих ограничениях путем размещения информационных табличек в местах оказания Услуг.

5.21. В случае неспособности Посетителя заплатить за Услуги, денежные средства с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.22. Информация об акциях Городского ретрита Tengri расположена на сайте либо в официальных социальных сетях.

5.23. За утерю браслета Посетитель оплачивает штраф в размере 5000 (пять) тысяч рублей.

6. Общие правила поведения Посетителей на территории Городского ретрита Tengri.

6.1. Посетителю необходимо предварительно обследоваться у врача для подтверждения отсутствия противопоказаний к пользованию услугами Терм бассейна, массажа и спа.

6.2. При возникновении недомогания Посетителю следует немедленно обратиться к обслуживающему персоналу Городского ретрита Tengri или непосредственно в медицинский кабинет. При наличии у Посетителя подопечных, Посетитель обязан обеспечить постоянный присмотр за ними.

6.3. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах.

6.4. Вход на территорию Городского ретрита Tengri осуществляется в специальной обуви, предназначенной для подобных мест (шлепки, тапки, сланцы, вьетнамки, аквашузы, кроксы). Обувь для похода в бассейн должна соответствовать следующим основным критериям: быть лёгкой, непромокаемой (резиновой) и обладать нескользкой подошвой.

6.5. Входя в Городской ретрит Tengri, Посетители должны понимать, что он является:

- зоной с повышенной опасностью;
- зоной постоянного скопления воды, брызг, влаги, включая покрытие полов, лестниц,

перил и других поверхностей.

6.6. Посетители должны проявлять должную аккуратность и осмотрительность при перемещении по территории, с учетом нахождения в постоянной мокрой зоне с наличием воды, луж, брызг.

6.7. Соблюдение настоящих Правил посещения поможет сделать пребывание в Городском ретрите Tengri приятным и безопасным.

6.8. Правила посещения обязательны к соблюдению всеми Посетителями.

6.9. Перед входом Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности на сайте или в Городском ретрите Tengri, пройти инструктаж при покупке билета, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия пользования инфраструктурой. Необходимую информацию о правилах безопасности и поведения в Городском ретрите Tengri Посетители могут получить от администраторов, из настоящих Правил, а также правил и инструкций, расположенных на территории Городского ретрита Tengri.

При возникновении вопросов по правилам посещения, более полную информацию можно получить у администраторов.

7. На территории Городского ретрита Tengri Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.1. оставлять подопечных без присмотра;

7.2. посещать Городской ретрит Tengri при физическом или эмоциональном недомогании;

7.3. пользоваться услугами Городского ретрита Tengri, при наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваниях, о причинах, при которых могло возникнуть ограничение физических нагрузок;

7.4. проносить в Городской ретрит Tengri, хранить в Городском ретрите Tengri огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, сильнодействующие, сильно пахнущие, пачкающие вещества и предметы, изделия из стекла, в том числе посуду, иные опасные предметы, кальяны, наркотические и психотропные средства, любых животных и птиц;

7.5. употреблять алкогольные напитки вне специально отведенных мест (бара);

7.6. курить табачные изделия, электронные средства для курения, вейпы, кальяны и пр.,

7.7. употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста;

7.8. употреблять наркотические или одурманивающие средства, токсичные вещества;

7.9. посещать Городской ретрит Tengri в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

7.10. пользоваться бассейнами, ванными, Термами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

7.11. использовать во всех помещениях источники открытого огня,

- 7.12. пользоваться стеклянной тарой, посудой вне ресторана и баров;
- 7.13. обучение плаванию и любые другие обучающие занятия без согласования с Администрацией Городского ретрита Tengri;
- 7.14. осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в Термах и на прилегающих к ним территориях;
- 7.15. приносить и употреблять собственную еду и напитки, осуществлять приготовление пищи;
- 7.16. нарушать общественный порядок и общепринятые правила и нормы поведения, бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь;
- 7.17. совершать поступки и действия, демонстрирующие неуважительное отношение к сотрудникам, Городского ретрита Tengri и его гостям:
- бросать в воду посторонние предметы;
 - пользоваться принесенными из дома плавательными кругами, досками (если иное не разрешено администрацией);
 - отправлять естественные надобности в чаше бассейна;
 - сморкаться и плевать (если попала вода, необходимо пользоваться сливным желобом);
 - бросать инвентарь и личные вещи на кафед;
 - находиться в помещении бассейна в уличной одежде и обуви;
 - плавать с жевательной резинкой;
 - нырять с бортиков и тумбочек;
 - мешать проведению групповых занятий (например, если идет аква-аэробика);
 - подныривать под плавающих, толкать руками или ногами, любыми иными способами стеснять действия других посетителей, специально создавать обильные брызги;
 - подавать ложные сигналы о помощи, шуметь, кричать, привлекать к себе внимание;
 - конфликтовать с другими Гостями, нецензурно выражаться.
 - любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам;
- 7.18. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), использовать ненормативную лексику;
- 7.19. мусорить, нарушать санитарные нормы и требования по поддержанию чистоты в Городском ретрите Tengri (выбрасывать мусор вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
- 7.20. выносить из Городского ретрита Tengri белье, полотенца, халаты и иной инвентарь и имущество;
- 7.21. применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Городского ретрита Tengri, его персонала, иных Посетителей;
- 7.22. входить в служебные и технические помещения Городского ретрита Tengri, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям. Посетители, проникшие в служебные и технические помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье;
- 7.23. самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование Городского ретрита Tengri;
- 7.24. лить воду или другую жидкость на электрические установки, печи, каменки;
- 7.25. пользоваться нештатными (не предусмотренными оснащением Городского ретрита Tengri) электронагревательными приборами, а также удлинителями, переходниками и др.;
- 7.26. оставлять включенными электроприборы, уходя из Городского ретрита Tengri;
- 7.27. накрывать торшеры и лампы;
- 7.28. использовать инвентарь и иное имущество Городского ретрита Tengri по прямому назначению;
- 7.29. переставлять мебель в Городском ретрите Tengri;
- 7.30. делать дубликаты электронных браслетов и передавать их третьим лицам;
- 7.31. нарушать режим тишины в комнатах отдыха Городского ретрита Tengri;
- 7.32. фотографировать и вести видеосъемку других посетителей в местах личной гигиены, таких как: комнаты для переодевания, душевые, санузлы, отдельные тендерные зоны без их разрешения;

7.33. любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией;

7.34. профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях без разрешения Администрации.

7.35. использовать изображения символики (логотипа) Городского ретрита Tengri, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Городском ретрите Tengri, обладает только Исполнитель.

7.36. находиться в Городском ретрите в нижнем белье, не предназначенном для подобных мест.

7.37. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

7.38. Посетителям не рекомендуется вносить в Городской ретрит Tengri дорогие и ценные вещи, которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

7.39. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Городского ретрита Tengri лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования Термами, бассейнами.

7.40.

7.41. приносить свои веники для парений, масла и травы.

7.42. осуществлять любые действия сексуального характера на территории Городского ретрита Tengri.

8. Обязанности и права Посетителей.

8.1. Посетители, пребывающие в Городском ретрите Tengri, обязаны:

8.1.1. оценить свои физические способности и состояние здоровья для принятия решения о пользовании теми или иными Услугами;

8.1.2. при малейших недомоганиях или травмах обратиться в медицинский пункт;

8.1.3. обеспечить постоянный присмотр за своими подопечными;

8.1.4. строго соблюдать Правила пребывания, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Городского ретрита Tengri, в том числе требования медицинского и административного персонала бассейнов в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, требования инструкторов, службы охраны, указания и инструкции (пиктограммы), размещенные в соответствующих местах оказания Услуг, в целях обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Городского ретрита Tengri;

8.1.5. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Городского ретрита Tengri и не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

8.1.6. предъявлять документ, удостоверяющий личность, по запросу Администрации;

8.1.7. в целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов предъявлять Администрации содержимое личных вещей для осмотра;

8.1.8. выполнять условия заключенного Договора;

8.1.9. своевременно (при выходе из Городского ретрита Tengri) оплатить все услуги, которые были предоставлены Посетителю, и сдать электронный браслет;

8.1.10. соблюдать иные правила и инструкции, установленные Исполнителем и находящиеся для ознакомления в удобном для обозрения месте;

8.1.11. строго соблюдать инструкции по пользованию бытовыми электроприборами;

8.1.12. бережно относиться к имуществу Городского ретрита Tengri (помещениям, оборудованию и инвентарю), не допуская его порчи или утраты. После окончания сеанса Посетитель Городского ретрита Tengri должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

8.1.13. обеспечивать сохранность и не нарушать работу смонтированных инженерных систем;

8.1.14. экономно расходовать энергоресурсы (электроэнергию, тепло), а также воду;

8.1.15. соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;

8.1.16. возмещать причиненный материальный ущерб, вред здоровью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, приказом Исполнителя о возмещении материального ущерба, причиненного помещением, инвентарю, оборудованию Городского ретрита Tengri;

8.1.17. незамедлительно ставить в известность Администратора Городского ретрита Tengri об утере электронного браслета, который является также электронным ключом от шкафчика Посетителя;

8.1.18. в случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, незамедлительно сообщить об этом Администрации;

8.1.19. при обнаружении неисправностей в помещении или санитарно-техническом и ином оборудовании, находящемся в нем, незамедлительно сообщать о них Администрации;

8.1.20. при возникновении чрезвычайного происшествия сообщить о нем Администратору или сотруднику Городского ретрита Tengri;

8.1.21. при возникновении чрезвычайного происшествия или экстренной ситуации выполнять требования уполномоченных сотрудников Городского ретрита Tengri, органов и организаций, участвующих в предотвращении или ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе незамедлительно покинуть Городской ретрит Tengri;

8.1.22. соблюдать режим пребывания и рабочие часы Городского ретрита Tengri;

8.1.23. при бронировании Услуг - явиться в Городской ретрит Tengri в забронированное время и дату, не допуская опозданий;

8.1.24. выполнять иные обязанности, соблюдать иные запреты и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.

8.2. Посетители Городского ретрита Tengri имеют право:

8.2.1. войти на территорию Городского ретрита Tengri в забронированное время и дату. При опоздании Посетителя более, чем на 15 минут оказание дополнительных Услуг не гарантируется, в Услугах может быть отказано без возврата их стоимости;

8.2.2. пользоваться услугами Городского ретрита Tengri с соблюдением требований настоящих Правил;

8.2.3. требовать от Исполнителя предоставления услуг, отвечающих требованиям безопасности и санитарно-гигиеническим нормам;

8.2.4. получать медицинскую помощь силами дежурного врача, находящегося в медицинском кабинете (медицинском пункте);

8.2.5. получать от сотрудников Городского ретрита Tengri необходимую информацию в случае возникновения каких-либо неясностей или вопросов;

8.2.6. бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории водно-термальной зоны;

8.2.7. в любое время покинуть Городской ретрит Tengri, полностью оплатив стоимость полученных Услуг;

9. Права и обязанности Администрации.

9.1. Администрация Городского ретрита Tengri обязана:

9.1.1. предоставлять полную, достоверную и своевременную информацию о порядке предоставления Услуг и их стоимости;

9.1.2. обеспечить оказание Услуг, отвечающих требованиям безопасности;

9.1.3. обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующего законодательства, СанПиН, СП и иных нормативов; обеспечить техническое и санитарное состояние помещений, оборудования и воды в бассейнах и Городского ретрита Tengri установленным нормам;

9.1.4. при поступлении от Посетителей жалоб или иных сообщений о дефектах, авариях, чрезвычайных происшествиях, или обстоятельствах, которые грозят их наступлением - незамедлительно принимать все возможные меры реагирования и устранять причины, послужившие основанием для их возникновения.

9.2. Администрация и сотрудники Городского ретрита Tengri имеют право:

9.2.1. требовать от Посетителя полной оплаты надлежаще оказанных услуг, в том числе полного возмещения причиненного Посетителем материального ущерба, при выходе Посетителя из Городского ретрита Tengri;

9.2.2. потребовать предъявления документов, удостоверяющих личность, в случаях необходимости подтверждения возраста Посетителя, а также в целях идентификации его

личности при причинении Посетителем материального ущерба имуществу, оборудованию или инвентарю Городского ретрита Tengri, причинении материального ущерба или вреда здоровью другим Посетителям, персоналу Городского ретрита Tengri, и в иных случаях по усмотрению Администрации; в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей Посетителей;

9.2.4. не допускать на территорию Городского ретрита Tengri лиц, не давших согласие на соблюдение настоящих Правил, Договора, нарушающих настоящие Правила;

9.2.5. при несоблюдении Посетителем настоящих Правил, Договора, законных требований персонала Городского ретрита Tengri, не этичном поведении по отношению к другим Посетителям или сотрудникам Городского ретрита Tengri - ограничить оказание Услуг Посетителю как по времени, так и по составу Услуг, а в случае неоднократного или грубого нарушения - расторгнуть Договор на оказание услуг и удалить с территории Городского ретрита Tengri лицо, нарушившее Правила, без возмещения стоимости входа и пребывания в Городском ретрите Tengri. При этом Посетитель обязан оплатить все заказанные им Дополнительные услуги и возместить причиненный ущерб;

9.2.6. силами Администрации Городского ретрита Tengri, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.2.5. Правил, задержать Посетителя, причинившего материальный ущерб или вред здоровью, до идентификации его личности, а при необходимости - до приезда сотрудников полиции;

9.2.7. в любое время внести изменения в список предоставляемых в Городском ретрите Tengri Услуг и/или их расценки, режим работы Городского ретрита Tengri, с незамедлительным опубликованием изменений на Сайте и размещением на стойке регистрации, после чего изменения считаются доведенными до неопределенного круга лиц и вступившими в силу;

9.2.8. остановить (приостановить) работу Терм, бассейнов, или всего Городского ретрита Tengri, в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

9.2.9. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Городского ретрита Tengri в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой, Городского ретрита Tengri в целом; при превышении количественного норматива нахождения Посетителей на территории Городского ретрита Tengri.

9.2.10. при непосещении Посетителем Городского ретрита Tengri в период забронированного им времени - по согласованию с Администрацией (при наличии у Исполнителя возможности) допускается перенос забронированного Посетителем посещения Городского ретрита Tengri на другую дату и время.

9.2.11. Отказать гостю в посещении Городского ретрита Tengri со своими напитками и едой.

9.2.12. Отказать гостю в посещении Городского ретрита Tengri, если он вызывает подозрение, без объяснения причин и без возврата стоимости посещения комплекса.

10. Правила посещения Городского ретрита Tengri недееспособными лицами, лицами с ограниченной дееспособностью, с ограниченными возможностями.

10.1. Администрация вправе отказать в предоставлении услуг Городского ретрита Tengri лицу, поведение которого имеет признаки психического расстройства, невозможности понимать значение своих действий или руководить ими, видимого несоответствия уровня психического развития биологическому возрасту, если такой посетитель не сопровождается дееспособным взрослым сопровождающим.

10.2. Признанные судом недееспособными или ограниченными в дееспособности лица вправе посещать Городской ретрит Tengri только в сопровождении опекуна / попечителя того же пола, либо самостоятельно при условии наличия письменного согласия опекуна / попечителя на такое самостоятельное посещение, с предъявлением документов, удостоверяющих личность.

10.3. Администрация вправе потребовать у лица, имеющего инвалидность, справку от врача о возможности посещения бассейна без сопровождающего лица.

10.4. Недееспособные, ограниченно дееспособные посетители не помещаются под надзор персонала Городского ретрита Tengri, надзор за ними является обязанностью сопровождающих их опекунов / попечителей.

10.5. Сопровождающий недееспособного или ограниченно дееспособного несет ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные им при помощи электронного браслета. Совершение указанных сделок при помощи электронного браслета, выданного недееспособному / ограниченно дееспособному, признается произведенным с согласия его опекуна или попечителя после принятия опекуном / попечителем условий Договора.

10.6. Лица с детским церебральным параличом, а также лица с ограниченными возможностями в индивидуальном порядке на усмотрение сотрудников Городского ретрита Tengri также должны находиться на его территории в специальных непромокаемых плавательных подгузниках. По требованию администрации такие лица (или лица их сопровождающие) должны одеть специальные непромокаемые плавательные подгузники, в обратном случае администрация Городского ретрита Tengri вправе отказать в посещении им Городского ретрита Tengri или прервать нахождение в нем.

11. Правила пользования гардеробом для верхней одежды.

11.1. Гардероб верхней одежды для посетителей Городского ретрита Tengri работает ежедневно в осенне- зимне-весенний период в соответствии с режимом работы Городского ретрита Tengri, установленным локальным нормативно-правовым актом.

11.2. Перед посещением Городского ретрита Tengri Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду.

11.3. В гардероб принимается: верхняя одежда, головные уборы; обувь в пакете.

В ГАРДЕРОБ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ: чемоданы, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения, крупногабаритные вещи, грязные вещи, коляски, тележки, предметы, имеющие стойкий запах, продукты питания, напитки.

11.4. Администрация не несет ответственность за пропажу денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, не подлежащих принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

11.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает взамен номерной жетон.

11.6. После посещения Городского ретрита Tengri Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба.

11.7. В случае утери номерного жетона работник гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества посредством подробного описания Посетителем данного имущества. Выдача имущества Посетителю осуществляется только после подписания Посетителем Акта выдачи вещей из гардероба по описанию.

11.8. В случае, если вещи не будут востребованы из гардероба в течение 15 дней с момента передачи их в гардероб, вещи утилизируются без какой-либо материального или денежного возмещения Посетителю согласно условиям Положения о порядке учета, хранения и утилизации забытых (потерянных) вещей.

11.9. За утерю номерного жетона Посетитель оплачивает штраф в размере 1000 (тысяча) рублей.

12. Правила пользования раздевалками, душевыми, санузлами и фенной. Забытые и потерянные вещи.

12.1. После сдачи в гардероб верхней одежды Посетитель должен:

- пройти в раздевалку в специальной обуви, бахилах;
- на входе в раздевалку переобуть обувь, а собственную уличную обувь поставить в шкафчик для хранения вещей;
- сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его при помощи электронного браслета;
- переодеться, взять с собой в душевую личную купальную одежду (купальник или плавки) и мыльные принадлежности (при планировании посещения зон с бассейнами);
- обязательно необходимо предварительно воспользоваться душевой комнатой.

12.2. Нахождение за пределами раздевалки в водно-термальных зонах разрешено только в чистой специальной одежде и обуви (выданный комплект и халат, личная купальная одежда, банный набор).

12.3. Раздевалки, душевые, санузлы делятся на мужские и женские. Нахождение в соответствующей раздевалке, душевой или санузле лиц другого пола запрещено.

12.4. Правила пользования шкафчиком с электромеханическим замком для хранения вещей:

- Посетитель может воспользоваться только тем шкафчиком, который открыт;
- выбрать можно любой свободный шкафчик;
- одним электронным браслетом можно закрыть/открыть только один замок в одном гардеробе;

- если электронный браслет не закрывает замок, значит, Посетитель закрыл другой замок;

- номер закрытого шкафчика можно узнать на информационном терминале, приложив электронный браслет к считывателю;

Закрывание замка: прислоните электронный браслет к кнопке замка, плотно придерживайте дверку и удерживайте до звукового сигнала в течение одной секунды.

Открытие замка: прислоните браслет к кнопке замка, плотно придерживайте дверцу и удерживайте до звукового сигнала в течение одной секунды.

12.5. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя Администрация закрывает шкафчик служебным электронным ключом исключительно по требованию Посетителя.

12.6. При обнаружении пропажи личных вещей из шкафчика, утери электронного браслета, Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей полицией.

12.7. В случае утери электронного браслета, шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

12.8. Посетитель до прохода в водно-термальную зону должен тщательно помыться в душе с применением средств гигиены, без купальной одежды. После душа необходимо надеть купальную одежду.

12.9. После окончания сеанса в водно-термальной зоне Посетитель принимает душ, выжимает купальную одежду, для удобства комплекс оборудован механизированной станцией отжима, вытирается полотенцем. После посещения водно-термальной зоны, покидая раздевалку, необходимо оставить шкафчик открытым.

12.10. В раздевалках, душевых, санузле, фенной ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

12.10.1. ходить босиком или в бахилах. Передвигаться необходимо только в специальной нескользящей обуви;

12.10.2. в шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами;

12.10.3. пользоваться аэрозолями, сильно парфюмированными средствами, наносить на тело до посещения водно-термальной зоны косметические, ароматические, медицинские или иные другие средства;

12.10.4. использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.);

12.10.5. разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество (мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства);

12.10.6. выход за пределы раздевалки на территорию водно-термальной зоны с пакетами, сумками, крупногабаритными вещами, за исключением сумок с банными принадлежностями.

12.11. Если Посетитель оставил личное имущество в личном шкафчике, либо на территории Городского ретрита Tengri к моменту его закрытия в соответствующую дату оказания услуг, Клуб не осуществляет контроль над имуществом, помещенным в Шкафчик, в связи с чем не принимает опись с перечислением имущества и не ведет учет сведений о содержимом Шкафчика. Аренда шкафчика не подразумевает идентификацию оставленного в шкафчике имущества и контроль Городского ретрита Tengri над вложением и изъятием имущества. В связи с этим краткосрочная аренда шкафчика не отвечает требованиям параграфа 1 главы 47 ГК РФ, в том числе ст. 886 ГК РФ и не может считаться договором хранения, т.к. Городской ретрит Tengri не принимает имущество Посетителя на хранение и не осуществляет его учет, а предоставляет лишь возможность арендовать шкафчик в раздевалке. В связи с этим Городской ретрит Tengri не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафчике в раздевалке.

В случае, если после завершения срока аренды шкафчика Городской ретрит Tengri обнаружит в шкафчике имущество, то стороны определили, что в отношении этого имущества будет действовать режим бесхозяйной вещи. При этом, стороны предусмотрели, что если стоимость оставленных вещей будет явно ниже 3000 (Трех) тысяч рублей, то Городской ретрит Tengri вправе рассматривать оставленное имущество, как движимые вещи, от которых

собственник отказался и в соответствии с ч. 2 ст. 226 Гражданского кодекса Российской Федерации обратить эти вещи в собственность и распорядиться ими по своему усмотрению. При этом, решение об обращении оставленных вещей в собственность является правом и Городской ретрит Tengri имеет право определить иной статус этого имущества. Городской ретрит Tengri не ограничен в праве рассматривать оставленные вещи, стоимость которых явно ниже 3000 (Трех) тысяч рублей как находку, а также намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей в сутки.

В случае, если стоимость вещей будет явно выше 3000 (Трех) рублей, то Городской ретрит Tengri имеет право рассматривать оставленные вещи как находку или намерение лица, оставившего вещи, как намерение заключить договор хранения. При этом стоимость услуги хранения составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей в сутки.

13. Правила посещения Терм.

13.1. Посещение Терм лицами с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременными следует осуществлять только после консультации врача.

13.2. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования специалистов по обслуживанию в Термах, реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из Терм.

13.3. Вход в водно-термальные зоны осуществляется строго в купальных костюмах. Исключением являются только отдельные тендерные зоны.

13.4. Передвижение по территории водно-термальных зон осуществляется в специальной обуви.

13.5. При нахождении в водно-термальных зонах Посетители могут использовать индивидуальные полотенца, халаты, тапочки.

13.6. Отдыхать на шезлонгах/лежаках разрешено только предварительно покрыв шезлонг/лежак полотенцем.

13.7. После посещения Терм, перед окунанием в бассейн или , обязательно принимать специально предусмотренный обмывочный душ. Такие души расположены на выходе всех Терм во всех мокрых зонах. Для сокращения времени их использования обмывочные души изначально настроены на нейтральную, комфортную температуру воды.

13.8. Для предупреждения развития опасных для жизни и здоровья осложнений время и кратность посещения Терм ограничена: для взрослых: не более 3-х заходов в Термы по 10-15 минут с обязательным охлаждением тела между заходами не менее 10-15 минут.

13.9. Посещение Терм возможно не ранее, чем через 15-30 минут после физической нагрузки.

13.10. Перед посещением Терм не рекомендуется принимать пищу, обезболивающие, противовоспалительные средства, пить чай или кофе, алкоголь.

13.11. Необходимо покинуть Термы при первых признаках дискомфорта или беспокойства.

13.12. Перед посещением Терм рекомендуется принять душ комнатной температуры и выпить несколько стаканов чистой воды или изотонического спортивного напитка. Охлаждение тела между заходами в Термы и после их посещения также производится с помощью душа с водой комнатной температуры.

13.13. Прием холодного душа и окатывание холодной водой сразу же по выходе из Терм (без предварительного остывания в течение 5-10 минут) может быть опасно для здоровья и жизни, особенно для лиц, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями.

13.14. Во время нахождения в Термах, во избежание ожогов, необходимо не допускать соприкосновения с поверхностями, имеющими высокую теплопроводность (металл, камень).

13.15. До посещения Терм рекомендуется снять с себя металлические украшения и надеть специальный головной убор.

13.16. Противопоказания при использовании Терм приведены в таблице №№ 4,5 (Приложение №№ 4,5 к настоящим Правилам).

13.17. При использовании Терм строго ЗАПРЕЩЕНО:

- плескать воду или ароматические средства на печь (каменку), накрывать чем-либо печь;
- регулировать приборы, находящиеся в помещениях Терм, самостоятельно менять установки температуры;

- пользоваться кремами, мазями, маслами, скрабами, аэрозолями (за исключением специально предназначенных для этого мест);
- в Термах употреблять еду, напитки;
- оставлять в Термах полотенца и одежду;
- использовать Термы в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- сушить в Термах полотенца и личные вещи;
- пользоваться вениками (кроме русских парных);
- входить в Термы, на которых висят запрещающие таблички.

14. Правила поведения в бассейнах. Противопоказания.

14.1. Территория бассейнов, относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования бассейнами.

14.2. При посещении бассейна, Посетитель обязан находиться в купальном костюме (исключением являются только раздельные тендерные зоны -1 этажа).

14.3. Руководствуясь ГОСТ 31406-2009, ГОСТ 57015-2016 и настоящим Правилами, принятыми в Городском ретрите Tengri, для посещения бассейнов введены следующие требования к купальному костюму:

14.3.1. купальный костюм должен быть выполнен из эластичных, водоотталкивающих материалов, рекомендованных производителем для посещения водных объектов (спандекс, эластан, тактель, микрофибра, нейлон, хлопок с лайкрой, полиэстер и т.п.);

14.3.2. купальный костюм должен быть общепринятого образца (закрытый или раздельный купальник, плавки, плавательные шорты);

14.3.3. купальный костюм должен плотно прилегать к телу и не иметь аксессуаров, которые могли бы препятствовать или мешать движению в воде других посетителей или могли бы попасть в водозаборные решётки бассейна или привести к травме;

14.3.4. купальный костюм обязательно должен иметь открытые участки кожи для возможности визуализации здоровья кожных покровов.

14.4. При наличии длинных волос обязательна фиксация их резинкой.

14.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители должны использовать для передвижения сменную обувь на резиновой подошве (тапочки). При движении по лестницам Посетители должны держаться за поручни, перила.

14.6. Законные представители, сопровождающие подопечных, обязаны контролировать все действия подопечных и соблюдение ими Правил пребывания в Городском ретрите Tengri.

14.7. При входе в бассейн / термы Посетитель обязан внимательно изучить информацию с правилами пользования данного бассейна / термы, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

14.8. Во всех бассейнах, термах Городского ретрита Tengri ЗАПРЕЩЕНО:

14.8.1. бегать, прыгать, кричать, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики;

14.8.2. прыгать, нырять в бассейны и , удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой;

14.8.3. погружаться в воду бассейна с нанесенными на тело косметическими, ароматическими, медицинскими или иными другими средствами, применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных процедур Посетитель обязан принять душ;

14.8.4. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, кроме предметов, специально предназначенных для использования в бассейнах, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

14.8.5. входить в воду с едой, напитками, жевательной резинкой; пластырем, бинтами и любыми другими посторонними предметами;

14.8.6. входить в воду в состоянии алкогольного или иного опьянения;

14.8.7. запрещено нахождения в чашах бассейнов в плавательных масках, плавательных очках из закаленного стекла, стеклянных очках с диоптриями и без, пользоваться трубкой для ныряния, ластами.

14.8.8. плавать с распущенными волосами;

14.8.9.игнорировать указания о глубине бассейнов;

14.8.10. пить воду из бассейнов, ванн;

14.8.11. пользоваться бассейнами, , ваннами и другими услугами водно-термальной зоны с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю Городского ретрита Tengri.

14.8.12. на всей территории водно-термальных зон запрещается находиться в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде. Посетители в уличной одежде, нижнем белье, джинсовых и хлопчатобумажных шортах, футболках, топах не купального назначения не допускаются к нахождению в водно-термальных зонах.

14.9. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными желобами.

14.10. В случае опорожнения Посетителем мочевого пузыря и/или кишечника в бассейне, или ином водном объекте Администрация имеет право закрыть данный бассейн или . При этом услуга для этого Посетителя считается оказанной. В случае намеренного загрязнения бассейна или (с последующей отменой предоставления Услуг) Администрация имеет право отказать в обслуживании Посетителю. В случае опорожнения Посетителем мочевого пузыря и/или кишечника, а также рефлексорного извержения содержимого (эвакуации) желудка (или двенадцатиперстной кишки) через рот (или через нос) в бассейне или в любом другом месте Городского ретрита Tengri, за исключением помещений для отправления естественных нужд (туалетных комнат), Администрация имеет право получить от него штраф в размере 200000 рублей. На всех водных объектах Городского ретрита Tengri используется вода, меняющая цвет при контакте с мочой.

14.11. Порядок прохода Посетителей на водный объект регулируется инструктором. Посетители обязаны беспрекословно выполнять требования инструкторов бассейна и иных водных объектов.

14.12. На водных объектах размещена информация о технических параметрах, разрешенных безопасных приемах в виде надписей и пиктограмм, а также виды опасного воздействия. На стартовых платформах и в зонах бассейнов находятся сотрудники Городского ретрита Tengri - инструкторы. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

14.13. Перед использованием водных объектов Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования водных объектов Посетители могут получить от инструкторов Городского ретрита Tengri, из настоящих правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных объектов.

14.14. Использование водных объектов, терм при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм в полной мере ложится на Посетителя, который не снял украшения с мест пирсинга.

14.15. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в пункт оказания медицинской помощи.

14.16. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными объектами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

14.17. При использовании водных объектов: бассейнов, , терм **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

14.17.1. пользоваться ими посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно- двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, лицам, имеющим медицинские противопоказания, лицам с зафиксированными или перевязанными конечностями;

14.17.2. лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

14.17.3. пользоваться не работающими водными объектами;

14.17.4. использовать рафты, надувные круги и иные предметы, не предусмотренные в Городском ретрите Tengri;

14.17.5. пользование водными объектами лицам в очках (в том числе для зрения), масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и любыми другими видами украшений (в том числе нательными крестиками, образами и т.д.), в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.;

14.17.6. оставлять свою сменную обувь и другие свои предметы таким образом, чтобы они создавали препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении внутри водно-термальной зоны;

14.17.7. игнорировать инструкции и правила пользования водными объектами (в случае непонимания - за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам);

14.18. Инструктор самостоятельно оценивает ситуацию на объекте и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию объектом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения Посетителем травмы.

14.19. Администрация не рекомендует нырять и пользоваться глубокими зонами бассейнов Посетителям, не владеющим или плохо владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть спасательные жилеты для плавания.

14.20. Противопоказания при использовании бассейнов, , терм приведены в таблице №№ 4,5 (Приложение №№4,5 к настоящим Правилам).

15. Правила посещения массажных кабинетов и спа-процедур. Противопоказания.

15.1. На территории Городского ретрита Tengri предоставляются услуги общеоздоравливающего массажа, не являющегося лечебным.

15.2. Оплата за оказание услуг массажного кабинета и спа-процедур осуществляется с помощью электронного браслета на выходе или заранее на входе, согласно прейскуранту цен.

15.3. Процедуры массажа и спа бронируются Посетителем заранее, с указанием точного времени посещения.

15.4. В случае опоздания Посетителя более чем на 15 минут массажист имеет право принять на обслуживание других клиентов. В этом случае оказание услуг в полном объеме не гарантируется. Прием опоздавшего Посетителя может быть произведен позднее по согласованию с массажистом при наличии свободного времени.

15.5. Посетитель обязан в случае опоздания поставить об этом в известность Администратора за 15 минут до забронированного времени. Посетитель обязан в случае отказа от обслуживания предупредить об этом Администратора за 24 часа до забронированного времени.

15.6. Противопоказания к помещению массажных кабинетов и спа-процедур указаны в таблице № 6 (Приложение № 6 к настоящим Правилам).

16. Правила посещения бара.

16.1. На территории бара ЗАПРЕЩЕНО:

- курить ;
- сорить и нарушать санитарное состояние в зоне бара (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку);
- залезать ногами на столы, стулья, барные стойки;
- применять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить персоналу и посетителям, повышать голос на персонал и посетителей, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал посторонними разговорами;
- выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны бара.

16.2. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, гигиеническому состоянию Городского ретрита Tengri и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;

16.3. Так как бассейны, и водные объекты являются зоной повышенной опасности, посетители обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и учитывать замечания персонала бара по поводу количества выпитого ими алкоголя.

16.4. Услуги бара записываются на электронный браслет Посетителя и оплачиваются им по выходу из Городского ретрита Tengri путем внесения денежных средств в кассу либо банковской картой.

17. Порядок предоставления Посетителям первой медицинской помощи.

17.1. Все Посетители Городского ретрита Tengri имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

17.2. При возникновении недомогания, получения травмы либо иного ущерба физическому здоровью на территории Городского ретрита Tengri, Посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотруднику Городского ретрита Tengri, или сразу в медпункт, расположенный на территории Городского ретрита Tengri, чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

17.3. Сотрудники Городского ретрита Tengri оказывают первую медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой медицинской помощи.

17.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

17.5. Медицинский персонал Городского ретрита Tengri не выдает справок, больничных листов, официальных заключений.

17.6. Медицинский персонал Городского ретрита Tengri оказывает первую доврачебную помощь.

17.7. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Городского ретрита Tengri и обращении к сотрудникам Городского ретрита Tengri, последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении настоящих Правил посещения, Комплекс не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

17.8. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

17.9. Аптечка первой медицинской помощи находится на стойке Администарции.

18. Ответственность сторон.

18.1. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы Исполнитель ответственности не несет.

18.2. Посетитель несет ответственность за утрату/порчу электронного браслета, порчу оборудования и имущества Городского ретрита Tengri. Размер компенсации Посетителя за причиненные Исполнителю убытки в любом случае не может быть менее стоимости поврежденного электронного браслета, имущества, оборудования, инвентаря, размера денежной суммы, необходимой для устранения причиненного ущерба (без учета амортизации).

18.3. Посетитель обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме в соответствии с Прейскурантом, не покидая территории Городского ретрита Tengri в день, когда ущерб был причинен.

Если в день причинения ущерба его размер невозможно определить, Стороны (а в случае отказа Посетителя от подписи) составляют акт, в котором указывают объем причиненного ущерба, и Исполнитель направляет Посетителю требование о возмещении ущерба с приложением соответствующего расчета размера ущерба. Посетитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления такого требования возместить причиненный ущерб.

18.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых услуг ожиданиям Посетителям и/или их субъективной оценке.

18.5. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты услуг, а также получения и использования услуг по Договору.

18.6. За ущерб, нанесенный комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством

порядке. За ущерб, нанесенный недееспособными, ограниченно дееспособными, несут ответственность их законные представители, опекуны, попечители.

18.7. Законные представители, опекуны или другие сопровождающие совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними подопечных с Правилами Городского ретрита Tengri и за соблюдение настоящих Правил.

18.8. Сопровождающие недееспособных / ограниченно дееспособных лица несут ответственность за траты и покупки (приобретение Дополнительных услуг), совершенные их подопечными при помощи электронного браслета. При выходе из Городского ретрита Tengri сопровождающее лицо обязано оплатить все Дополнительные услуги как свои, так и совершенные своим подопечным.

18.9. Исполнитель не несет ответственности за Посетителей с ограниченной дееспособностью или недееспособных, в том числе за состояние здоровья и возможный травматизм, если данные Посетители пришли с сопровождающими их дееспособными лицами, и те оставили их без присмотра.

18.10. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Городского ретрита Tengri. Закрывая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, если такой вред был получен Посетителем в результате нарушения Правил посещения.

18.11. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

18.12. Посетитель, понесший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Городского ретрита Tengri с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

18.13. Деньги и ценные вещи рекомендуется держать в сейфовых ячейках. Городской ретрит Tengri не несет ответственности за сохранность денег, личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, не сданных на хранение (оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра), или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования услугами. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Городского ретрита Tengri.

18.14. Забытые вещи регистрируются Службой фронт-офиса в журнале и сдаются на хранение Администрации.

18.15. Персонал Городского ретрита Tengri уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

18.16. По фактам неисполнения или ненадлежащего исполнения Посетителями Правил Администраторы или сотрудники Службы безопасности составляют соответствующие акты нарушения Правил. Данные акты являются основанием для ограничения или прекращения оказания услуг.

18.17. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил является основанием для удаления Посетителя из Городского ретрита Tengri, без какого-либо денежного возмещения.

18.18. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на рассмотрение Администрации в письменном виде при предъявлении чека и паспорта. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации. Посетитель вправе отказаться от Договора (от услуг) досрочно в одностороннем внесудебном порядке и при соблюдении следующих условий:

Отказ от услуг по Заказу возможен только за сутки до даты посещения Городского ретрита Tengri, указанной в бронировании. Посетитель, который решил сделать возврат купленного билета, обращается на стойку Городского ретрита Tengri с письменным заявлением о возврате денежных средств. В день посещения возврат не осуществляется, услуги на посещение считаются оказанными, и уплаченные за них денежные средства возврату не подлежат. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги по билету производится в пределах стоимости оплаченных услуг. Законодательством установлен 10-дневный срок возврата денег покупателя при безналичном расчете со дня подачи заявления. Если возврат осуществляется за некачественный товар, данный срок увеличивается до 14 дней. Продавец направляет в банк платежку на возврат средств по безналичному расчету.

18.19.Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Городского ретрита Tengri.

18.20. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении Услуги, прервать оказание Услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

18.21. В случае нарушения настоящих Правил или действующего законодательства защита прав Посетителей осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

18.22. Контроль за исполнением требований настоящих Правил в Городском ретрите Tengri осуществляет Администрация.

19. Меры предосторожности против инфекций.

19.1. Городской ретрит Tengri провёл серьёзную работу в обеспечении всех мер, препятствующих распространению инфекций.

19.2. Всемирная организация здравоохранения призывает всех более внимательно следить за своим здоровьем и соблюдать следующие правила:

- регулярно обрабатывайте руки антисептиком или мойте их с мылом. Если на поверхности рук есть вирус, такая обработка его убьёт.
- в общественных местах держитесь от людей на расстоянии хотя бы одного метра, особенно если заметили у них кашель или насморк. Вирус передается в мельчайших каплях, возникающих, когда человек кашляет или чихает.
- вы прикасаетесь ко многим поверхностям, на которых может остаться вирус, поэтому старайтесь реже трогать руками лицо, глаза, нос и рот.
- прикрывайте рот и нос салфеткой или сгибом локтя, когда чихаете или кашляете — это помогает предотвратить распространение болезнетворных организмов. Сразу выбрасывайте салфетку в мусорное ведро с крышкой, мойте руки или обрабатывайте их антисептиком со спиртом.
- если вы заметили у себя признаки простуды — повышенную температуру, кашель или затруднение дыхания — сразу же обращайтесь к врачу.
- следите за новостями от медицинских специалистов, центральных и местных органов здравоохранения и выполняйте их рекомендации по защите себя и окружающих от вируса.

20. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

20.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожара и прочего, Посетители не должны поддаваться панике.

20.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Городского ретрита Tengri.

20.3. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть бассейны, Термы, помещения раздевалок, баров, кафе, санузлов и пр. и выйти на открытые территории, покинуть Городской ретрит Tengri, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

20.4. Схемы эвакуации размещены на видных местах в Городском ретрите Tengri.

20.5. Взрослые дееспособные Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию своих подопечных.

20.6. Покидая Городской ретрит Tengri, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории Городского ретрита Tengri мест, находящихся на высоте.

21. Правила личной и антитеррористической безопасности.

21.1. В Городском ретрите Tengri имеются исправные, заряженные огнетушители в наиболее опасных местах (по схеме эвакуации) и обязательно у работников охраны.

21.2. При обнаружении подозрительных предметов: пакетов, коробок, свертков, устройств, емкостей и т.п., необходимо не дотрагиваясь до них, немедленно сообщить об этом на стойку ресепшен и администратору Городского ретрита Tengri, а также в полицию.

21.3. При появлении у здания и нахождении длительное время вооруженных лиц, расспрашивающих о пропускном режиме и/или охране Городского ретрита Tengri, его режиме работы, необходимо немедленно сообщить об этом на стойку ресепшен и администратору Городского ретрита Tengri.

21.4. При обнаружении подозрительного предмета, по внешним признакам похожего на взрывное устройство или на иной источник опасности для здоровья, жизни или имущества сотрудников и Посетителей Городского ретрита Tengri необходимо немедленно осуществить следующие действия:

- незамедлительно сообщать о случившемся на стойку ресепшен и Городского ретрита Tengri, а также в правоохранительные органы: полиция, ФСБ России по единому тел. номеру 112;
- до прибытия оперативно-следственной группы обеспечить нахождение людей на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета;
- в случае полной или частичной эвакуации сотрудников и посетителей Городского ретрита Tengri, необходимо покинуть здание таким образом, чтобы избежать паники.

21.5. Общие сведения о взрывных устройствах: наиболее опасными для обезвреживания являются самодельные взрывные устройства. Следует также учитывать, что террористы весьма изощренно камуфлируют взрывные устройства. В качестве камуфляжа могут использоваться различные предметы бытового назначения, не вызывающие никакого подозрения, например, жестяные банки и картонные пакеты от напитков или пачки от сигарет, коробки от видеокассет и т.п.

21.6. Основные признаки самодельных взрывных устройств:

- наличие в конструкции штатных боеприпасов;
- наличие звука работы часового механизма;
- наличие запахов горючих веществ;
- наличие характерных признаков горения;
- наличие нехарактерных для данного предмета элементов конструкции;
- наличие у предмета изделий, напоминающих радиоприемные устройства;
- наличие у постоянно открывающихся объектов (окна, двери, люки) посторонних предметов, растяжек и т.п.;
- наличие в помещении или на местности предметов, явно не характерных для окружающей обстановки;

22. Управление Правилами.

22.1. Анализ и проверка на актуальность настоящих Правил проводится Исполнителем по мере необходимости. Исполнитель несет ответственность за поддержание Правил в актуальном состоянии.

22.2. Решение об инициировании актуализации Правил принимает Исполнитель на основании изменений и дополнений законодательства и подзаконных актов, решений руководства, предложений сотрудников Городского ретрита Tengri и Посетителей, результатов применения Правил в Городском ретрите Tengri, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий или рекомендаций внутренних, или внешних аудиторов.

22.3. Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются приказом директора ООО «Проект Лаки» вводятся в действие с момента утверждения и действуют до

отмены, если иное не оговорено в приказе. Приказ вместе с подлинником Правил хранится в Администрации Городского ретрита Tengri.

22.4. Правила размещаются на сайте, на информационном стенде («Уголок потребителя») и иных местах на территории Городского ретрита Tengri.

22.5. С момента опубликования Правил на сайте и в Уголке потребителя Правила считаются доведенными до сведения неопределенного круга лиц. Контроль за размещением на сайте осуществляет управляющий комплексом.

Таблица № 1. «Виды бассейнов. Технические характеристики»

Бассейн	Темп.	Объем, мЗ	Длина/ ширина/ глубина	Дополнительные функции
Основной бассейн -1этаж	30-32	350	Длина 25,0 м Ширина 11 м Глубина переменная 1,2 м - 1,8	Оздоровительный, 8 аэролежаков, 2 гейзера, 5 сидячих гидромассажей, 4 стоячих гидромассажей
Бассейн на кровле	34-36	60	Длина без выплыва 19 м ширина в круглой части 11,3 м Глубина переменная 0,6 - 1,0- 1,4 м	Оздоровительный, уличный, 6 аэролежаков, 2 стоячих гидромассажа, 16 сидячих гидроаэромассажных мест, 1 барботажная зона по центру

Таблица №2. «Хаммам и Термы»

Вид	Площадь	Температура	Влажность	Вместимость, кол-во человек	Дополнительные функции
Нефритовый хаммам -3 этаж	29,7	60	90		
Шоу-баня - 3 этаж	53,0	90	40- 60	45-50	
Арома-баня 3 этаж	48,10	60-70	40- 60	35-40	
Индивидуальные Бани					
Японская баня 2 этаж	11, 7	85-90	60-70	4	2 купели, второе дыхание, зона отдыха
Русская баня 2 этаж	10,7	85-90	60-70	4	2 купели, второе дыхание, зона отдыха
	5,47	60-80	70-80	1	

Таблица № 3. «Массажные комнаты»

	Площадь	Температура	Влажность	Вместимость, кол-во человек
Массажный кабинет «Нефрит»	9,4	20-24	40-60%	2
Массажный кабинет «Янтарь»	9,2	20-24	40-60%	2
Массажный кабинет «Турмалин»	8,4	20-24	40-60%	2

Таблица № 4. «Противопоказания к посещению Терм»

Хамам, помещения с регулируемой температурой и влажностью воздуха	Противопоказания
Все виды комнат с разными температурами (Термы) в Городском ретрите Tengri, указанных в Приложении №2 к настоящим Правилам.	Беременность и период лактации, критические дни, острые вирусные заболевания дыхательных путей, почек, центральной нервной системы, желудочно-кишечного тракта, эндокринные нарушения, аллергическая реакция на травы, хронические декомпенсированные заболевания с перегрузкой сердца, злокачественные опухоли или метастазы, эпилепсия и эпилептические приступы, тяжелая форма бронхиальной астмы, нарушением функций щитовидной железы, воспалительные процессы в почках, головная боль, травмы, повреждения кожи и слизистых оболочек, онкологические заболевания, перенесенные черепно-мозговая травма, инсульт - до 1 года спустя, инфаркт миокарда (до 3-х месяцев спустя), заболевания, нарушающие потоотделение, гипертония, ортостатическая гипотензия, нестабильная форма ишемической болезни, аритмии, судорожные расстройства, наличие кардиостимуляторов или металлических имплантов, силиконовых имплантов молочной железы, геморрагические заболевания, сахарный диабет, острые болезни внутренних органов, болезни периферических сосудов (варикоз, облитерирующий эндартериит, тромбоз), установленный электрокардиостимулятор, аллергия на холод, болезнь Рейно, нестабильное артериальное давление, частые кровотечения из носа, аллергические заболевания, новообразования любой этиологии, наличии инфекционных кожных заболеваний, нервно-психические расстройства, алкогольное опьянение, острые и хронические глазные болезни, к которым относится конъюнктивит, заболевания, находящиеся в острых стадиях: температура, лихорадка или любого рода воспалительные процессы. Не рекомендовано при восстановлении после операции, при приеме следующих лекарственных средств: бета-блокаторы, диуретики, антиаритмические средства, антидепрессанты, бронхорасширяющие средства, противовоспалительные средства. Также от горячего пара стоит отказаться любительницам косметологических услуг.

Таблица № 5. «Противопоказания к посещению всех видов бассейнов и Терм»

Бассейн/термы	Противопоказания
Все виды бассейнов и Терм Городского ретрита Tengri, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.	Людьми с сердечной, почечной и печеночной недостаточностью, туберкулезом или сифилисом, пневмонией, гриппом, ангиной и другими вирусными инфекциями, повышенная температура тела, кишечными расстройствами или инфекциями, аллергией, эпилепсией, кровотечениями в брюшной полости, любые другие кровотечения, после травмы головного мозга, грибковые недуги, чешуйчатый лишай при значительном распространении, гельминтозы, лихорадка, хронические гнойные заболевания кожи, пороки клапанов сердца, гемодинамически значимые, ишемическая болезнь сердца, стенокардия напряжения, гипертоническая болезнь III стадии, артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами, общий выраженный атеросклероз, тиреотоксический синдром (диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома), трофические язвы, хронический нефрит вне стадии стойкой ремиссии, хронические заболевания женских половых органов с частыми обострениями, беременность свыше 6 месяцев, беременность любого срока с угрозой выкидыша, хронический гнойный отит, хронические заболевания придаточных полостей носа с частыми обострениями, острый конъюнктивит, глаукома III - IV ст., венерические заболевания, пиодермия, заразные кожные заболевания, ихтиоз в выраженной форме, пароксизмальные формы аритмий, сопровождающиеся выраженными нарушениями гемодинамики, наличие сердечной недостаточности. Процедуры нельзя проводить в следующих случаях: повышенная температура, период обострения хронических заболеваний, серьезные повреждения кожи, кожные новообразования, онкологические заболевания, заболевания нервной системы, болезни сердечно-сосудистой системы, беременность, период лактации, пониженное либо повышенное давление, гинекологические заболевания, гематологические проблемы, диабет, вероятность развития кровотечений, (допускается применять только по назначению врача).