

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ПРОЕКТ ЛАКИ» (далее – Администрация Сайта), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов Сайта, интернет-сервисов самостоятельной регистрации, в том числе мобильных приложений (далее – Сервисы или Сервисы Сайта). Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

Настоящее положение разработано с целью защиты информации, относящейся к персональным данным Пользователя, в соответствии с принципами, установленными:

- ст. 24 Конституции РФ,
- ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации",
- ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – 152-ФЗ),
- Главой 14 ТК РФ,
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных",
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,

- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

В рамках настоящей политики используются следующие термины:

Термин	Определение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Оператор	Юридическое лицо, самостоятельно организующее и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Использование персональных данных	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Обществом в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Общедоступные персональные данные	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
Файлы cookie (или cookie)	Фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, используемом Пользователе для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает работе с Сайтом и позволяет запоминать предпочтения Пользователя по истечении определенного времени.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Администрация Сайта.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.

1.2. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Для каждой категории персональных данных Администрацией сайта определены и утверждены конкретные следующие цели обработки, указанные в таблице ниже:

Цель обработки	Наименование группы субъектов и состав обрабатываемых данных для этой группы	Правовое основание для обработки	Наименование категории обрабатываемых данных	Перечень действий при обработке	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных	Способ обработки персональных данных
Для осуществления и выполнения Оператором возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;	Пользователи: • фамилия, имя, отчество • дата рождения и (или) возраст • сведения о документе, удостоверяющем личность; • половая принадлежность • сведения о месте жительства и (или) пребывания • контактные (коммуникационные) данные, включая мобильный телефон, электронная почта и аккаунты в соцсетях; • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) • финансово-платежные сведения • электронная подпись • данные о посещениях, данные об активных подписках, информация о балансе в профиле, данные о платежах оплачиваемых продуктов/услуг в Сервисах, данные о подарочных картах • файлы cookie • ID номер • изображение (включая лицо), включая фотоизображение и видеоизображение • данные об оказанных услугах • рейтинг и отзывы об Операторе и услугах	Законодательство РФ (п.2 ч.1 ст. 6 152-ФЗ)	Иная категория персональных данных;	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижению цели обработки	Согласно регламенту оператора об уничтожении персональных данных	Смешанная обработка персональных данных (с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств)

	• сведения о посещениях и дополнительных услугах						
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора между Оператором и Пользователем	Пользователи: • фамилия, имя, отчество • дата рождения и (или) возраст • сведения о документе, удостоверяющем личность; • половая принадлежность • сведения о месте жительства и (или) пребывания • контактные (коммуникационные) данные, включая мобильный телефон, электронная почта и аккаунты в соцсетях; • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) • финансово-платежные сведения • электронная подпись • данные о посещениях, данные об активных подписках, информация о балансе в профиле, данные о платежах оплачиваемых продуктов/услуг в Сервисах, данные о подарочных картах • файлы cookie • ID номер • изображение (включая лицо), включая фотоизображение и видеоизображение • данные о месте оказания услуг • рейтинг и отзывы об Операторе и услугах • сведения о посещениях и дополнительных услугах	Гражданско-правовой договор (п.5 ч.1 ст. 6 152-ФЗ)	Иная категория персональных данных;	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижению цели обработки	Согласно регламенту оператора об уничтожении персональных данных	Смешанная обработка персональных данных (с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств)

	информация об оказываемых услугах и их стоимости						
Предоставление функционала Сервисов Пользователю (включая, коммуникацию с Пользователем по вопросам использования Сервисов)	Пользователи: - фамилия, имя - дата рождения и (или) возраст - половая принадлежность - контактные (коммуникационные) данные, включая мобильный телефон, электронная почта и аккаунты в соцсетях; - финансово-платежные сведения - данные о посещениях, данные об активных подписках, информация о балансе в профиле, данные о платежах оплачиваемых продуктов/услуг в Сервисах, данные о подарочных картах - файлы cookie - ID номер - изображение (включая лицо), включая фотоизображение и видеоизображение - данные о месте оказания услуг - рейтинг и отзывы об Операторе и услугах - сведения о посещениях и дополнительных услугах - информация об оказываемых услугах и их стоимости	- Гражданско-правовой договор (п.5 ч.1 ст. 6 152-ФЗ) - Согласие (п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ)	Иная категория персональных данных;	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижению цели обработки или до отзыва согласия	Согласно регламенту оператора об уничтожении персональных данных	Смешанная обработка персональных данных (с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств)
Защита прав и охраняемых законом интересов Пользователя и	Пользователи: - фамилия, имя, отчество - дата рождения и (или) возраст	- Согласие (п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ) - Законодательство РФ (п.2 ч.1 ст.	Иная категория персональных данных;	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,	Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижению	Согласно регламенту оператора об уничтожении персональных данных	Смешанная обработка персональных данных (с использованием

Оператора, в том числе предотвращения фактов мошенничества	• сведения о документе, удостоверяющем личность; • половая принадлежность • сведения о месте жительства и (или) пребывания • контактные (коммуникационные) данные, включая мобильный телефон, электронная почта и аккаунты в соцсетях; • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) • финансово-платежные сведения • электронная подпись • данные о посещениях, данные об активных подписках, информация о балансе в профиле, данные о платежах оплачиваемых продуктов/услуг в Сервисах, данные о подарочных картах • файлы cookie • ID номер • изображение (включая лицо), включая фотоизображение и видеоизображение • данные о месте оказания услуг • рейтинг и отзывы об Операторе и услугах • сведения о посещениях и дополнительных услугах • информация об оказываемых услугах и их стоимости	6 152-ФЗ) • защита интересов субъекта (п.6 ч.1 ст. 6 152-ФЗ) • Гражданско-правовой договор (п.5 ч.1 ст. 6 152-ФЗ) • законный интерес (п.7 ч.1 ст. 6 152-ФЗ)		изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	цели обработки или до отзыва согласия		м средств автоматизации, так и без использования таких средств)
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке (включая, проведение акций, опросов,	Пользователи: • фамилия, имя, отчество • дата рождения и (или) возраст • сведения о документе, удостоверяющем личность;	• Согласие (п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ) • Законодательство РФ (п.2 ч.1 ст. 6 152-ФЗ) • Гражданско-	Иная категория персональных данных;	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,	Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижению цели обработки	Согласно регламенту оператора об уничтожении персональных данных	Смешанная обработка персональных данных (с использованием средств автоматизации,

розыгрышей, соревнований, лекций, вебинаров и мероприятий, осуществление рассылки материалов и контента сайта, осуществление информационной/рекламной/новостной рассылки)	• половая принадлежность • сведения о месте жительства и (или) пребывания • контактные (коммуникационные) данные, включая мобильный телефон, электронная почта и аккаунты в соцсетях; • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) • финансово-платежные сведения • файлы cookie	правовой договор (п.5 ч.1 ст. 6 152-ФЗ)		использование, передачу (предоставление, доступ), блокировани, удаление, уничтожение	или до отзыва согласия		так и без использования таких средств)
Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг	Пользователи : • файлы cookie	• Согласие (п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ) • законный интерес (п.7 ч.1 ст. 6 152-ФЗ)	Иная категория персональных данных;	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокировани, удаление, уничтожение	Персональные данные уничтожаются в течение 30 дней по достижению цели обработки или до отзыва согласия	Согласно регламенту оператора об уничтожении персональных данных	Смешанная обработка персональных данных (с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств)

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. Оператор производит обработку персональных данных Пользователей с использованием баз данных на территории РФ.

3.2. Обработка персональных данных Пользователей производится как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

3.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.4. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом конкретных сервисов.

3.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям Сервисов.

3.6. Оператор вправе передать (предоставление, доступ) персональную информацию Пользователя третьим лицам: аффилированным компаниям Общества, платежным агентам, сервисам контекстной рекламы и статистики, информация о которых размещена по адресу: (https://tengri-retreat.ru/docs/affiliated_list.pdf) в целях, указанных в п.2.1 настоящей Политики в следующих случаях:

3.6.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, в том числе в электронной форме путем проставления чек-бокса в соответствующих разделах Сервисов или иным способом кликая на соответствующие ссылки, чем он явно выражает на это согласие. В случае, если Пользователь считает необходимым выразить запреты или иные условия обработки, то он может их письменно выразить Обществу;

3.6.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;

3.6.3. Передача предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.6.4. Такая передача происходит в рамках исполнения гражданско-правового договора;

3.6.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Общества или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Политику.

3.6.6. Такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно

3.7. Изменение, удаление и обезличивание персональных данные допускается в случаях, предусмотренных законодательством.

3.8. Хранение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но в соответствии со сроками хранения, определяемыми законодательством Российской Федерации и нормативными документами. После истечения срока хранения, не позднее 30-ти дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки.

3.9. По письменному заявлению субъекта персональных данных возможно удаление персональных данных до истечения срока хранения, при условии, что персональные данные не используются в целях предоставления услуг сервиса или оказания иных услуг и на основании письменного заявления субъекта персональных данных.

В этом случае субъект персональных данных может прекратить такую обработку, включая передачу, распространение, предоставление и доступ к персональным данным. Указанное письменное требование должно содержать:

- ФИО;
- контактная информация (например, номер телефона, адрес электронной почты);
- перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

3.10. Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:

- ознакомиться с информацией, которую Оператор хранит о Пользователе;
- требовать удаления Персональных данных или их части, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если оно было дано;
- требовать ограничений на обработку Персональных данных;

- возражать против обработки Персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

Оператор будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей.

4.1. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Оператор принимает меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным:

- Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица Оператора, подписавшие обязательство о неразглашении персональных данных.
- Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Оператор использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь): обеспечение учета и сохранности носителей персональных данных, разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации; шифрование данных; использование защищенных каналов связи; использование средств защиты информации и пр.
- Обеспечение безопасности персональных данных достигается своевременным уничтожением и обезличиванием персональных данных; обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер; восстановлением персональных данных, модифицированным и уничтоженным вследствие несанкционированного доступа к ним; установлением правил доступа к персональным данным, обеспечением регистрации и учета всех действий совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных; контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.2. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники соблюдают внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональной информации. Они также должны следовать

всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональной информации.

Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

5. Откуда Оператор получает данные Пользователей. Файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Сервисов.

5.1. Оператор получает персональные данные Пользователей непосредственно от Пользователей, когда последние :

- регистрируются в Сервисах или заполняют формы в Сервисах, в том числе в личных кабинетах Сервисов;
- используют Сервисы и услуги Оператора (в том числе без регистрации);
- оплачивают услуги Оператора;
- подписываются на рассылки;
- участвуют в мероприятиях, акциях, исследованиях, опросах;
- пользуются правами и/или выполняют обязанности на основании гражданско-правовых договоров с Оператором;

5.2. Оператор может получить персональные данные Пользователей от партнёров Оператора в связи с исполнением договора, по которому Пользователь являетесь стороной или выгодоприобретателем.

5.3. В ряде случаев Оператор получает персональные данные автоматически с помощью метрических программ. Для работы с такими данными Оператор использует cookies.

Cookies позволяют веб-сайтам (приложениям) распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения и собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтами (приложениями) для улучшения опыта использования или для устранения различных ошибок или багов. Общество не используем cookies для установления личности как конкретного пользователя наших Сервисов.

5.4. На Сайте могут быть использованы следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Сервисов; также они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;
- статистические или аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, которые получают пользователи;
- технические файлы cookie: файлы cookie которые собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервисов;
- функциональные файлы cookie - файлы cookie, которые позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Пользователем Сайта;
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie - файлы cookie, которые собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Пользователя, а также той, по которой Пользователь переходит на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователей, на основе анализа информации, предоставленной о Пользователе.

5.5. Информационный баннер, появляющийся на Сайте, информирует пользователя об обработке файлов cookies и пользовательских данных. У пользователя имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых данных, продолжив использовать Сайт, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

6. Изменение Политики обработки персональных данных. Применимое законодательство.

6.1. Общество в любое время и по своему усмотрению имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в

соответствующем разделе сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь.

Любые вопросы, предложения о доступе к своей информации или ее изменению, а также вопросы относительно данной Политики следует отправлять по адресу электронной почты: admin@tengri-retreat.ru, либо по адресу: 143409, Московская область, г.о. Красногорск, г. Красногорск, ул. Успенская, д. 5, помещ./оф. 14/503-5А.

Использование Пользователем Сервисов подразумевает его согласие с изложенными выше пунктами Политики.